УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
Частного предприятия «Войтешик»
11.05.2015 г. № 6
(в ред. приказа директора
от 22.11.2025 № 55/2-ах)

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ ЧАСТНЫМ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ «ВОЙТЕШИК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 17.02.2025 № 62-З «О потребительском кредите и потребительском микрозайме», Указом Президента Республики Беларусь от 23.10.2019 № 394 «О предоставлении и привлечении займов», Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 19.04.2016 № 315/11

«Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и самостоятельной реализации такого имущества», Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05.12.2014 № 77 «О порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями», «Инструкцией о требованиях к содержанию правил предоставления микрозаймов, раскрытии информации микрофинансовыми организациями», утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 04.11.2025 № 316, Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.03.2020 № 100 «О расчете показателя долговой нагрузки, обеспеченности кредита и финансового покрытия» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют условия предоставления потребительских микрозаймов, порядок раскрытия и предоставления информации заемщикам до заключения договора потребительского микрозайма, а также порядок предоставления информации в период исполнения договора потребительского микрозайма Частным унитарным предприятием по оказанию услуг «Войтешик» физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

1.3. В настоящих Правилах используются термины:

займодавец (залогодержатель) - ломбард Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Войтешик» (Частное предприятие «Войтешик»), осуществляющий деятельность по предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

заемщик (залогодатель) – физическое лицо, собственник движимого имущества, достигшее восемнадцатилетнего возраста, получающее по договору потребительского микрозайма денежную сумму, которую обязуется вернуть в установленный договором потребительского микрозайма срок с уплатой процентов за пользование денежными средствами;

договор потребительского микрозайма – договор займа, на основании которого осуществляется предоставление потребительского микрозайма;

потребительский микрозаём – заём, предоставляемый коммерческими микрофинансовыми или специализированными организациями физическим лицам по договору потребительского микрозайма денежными средствами в сумме, не превышающей 15 000 базовых величин на одного заемщика на день заключения такого договора, для личных, семейных, домашних и иных нужд;

потребительское микрофинансирование – деятельность по предоставлению потребительских микрозаймов;

залоговый билет - документ, выдаваемый ломбардом залогодателю и удостоверяющий факт залога принадлежащего ему движимого имущества, в обеспечение возврата потребительского микрозайма;

залог - движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, в обеспечение которого предоставляется потребительский микрозайм;

заявитель – физическое лицо, выражающее намерение заключить договор потребительского микрозайма;

платеж по договору потребительского микрозайма – денежные средства, уплачиваемые в соответствии с обязательствами по договору потребительского микрозайма (по возврату (погашению) потребительского микрозайма), уплате процентов за пользование им;

плата за услуги (проценты) - проценты, начисленные за каждый день пользования потребительского микрозаймом, исключая день выдачи и включая день погашения;

платежеспособность заявителя (заемщика) - способность заявителя (заемщика) в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по договору потребительского микрозайма надлежащим образом в соответствии с условиями такого договора и требованиями законодательства;

показатель долговой нагрузки (далее – ПДН) - процентное соотношение суммы ежемесячных платежей заявителя и размера его среднемесячного дохода;

льготный срок - месячный срок, начинающийся с даты, следующей за датой окончания залогового срока, в течение которых заимодавец, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств, не вправе получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества;

невостребованное имущество - имущество, которым обеспечено исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, невостребованное заемщиком по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма;

документ, удостоверяющий личность - паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, паспорт гражданина иного государства;

досье заемщика - сведения о заемщике и договоре потребительского

микрозайма, формируемые заимодавцем, с целью дальнейшей передачи в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

предмет залога – движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, которым обеспечено исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма;

сумма оценки - цена предмета залога, определяемая по соглашению сторон, с учетом цен на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, технического состояния и износа. Цены на драгоценные металлы в изделиях и ломе устанавливаются нормативно-правовыми актами Министерства финансов Республики Беларусь;

проценты за пользование потребительским микрозаймом – размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов в зависимости от фактического срока пользования потребительским микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки);

фактический срок пользования потребительским микрозаймом – период с даты предоставления потребительского микрозайма до даты его возврата;

неустойка - установленный договором потребительского микрозайма процент, начисленный в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.

анкета заемщика – сведения о заемщике, договоре потребительского микрозайма и залоговом билете, формируемые заимодавцем с целью дальнейшей передачи в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

1.4. Прием в залог изделий из драгоценных металлов осуществляется на основании Специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, выданного Министерством финансов Республики Беларусь.

1.5. Потребительские микрозаймы предоставляются по месту нахождения ломбардов ЧУП «Войтешик». Адреса ломбардов, их контактные номера телефонов и информация о режиме работы находятся в местах предоставления потребительских микрозаймов и на сайте tvoilombard.by.

1.6. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов размещаются в помещении ломбарда в доступном для ознакомления месте, а также на официальном сайте Частного предприятия «Войтешик» в сети Интернет.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2.1. Микрофинансовая организация обязана до предоставления потребительского микрозайма представлять лицам, заинтересованным в получении потребительского микрозайма, а также заемщикам информацию в

соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а также полную и достоверную информацию, включающую:

условия договора потребительского микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе заимодавца и (или) заемщика, порядок предоставления потребительского микрозайма;

сумму предоставляемого потребительского микрозайма;

права и обязанности, связанные с получением потребительского микрозайма;

сумму процентов за весь срок пользования потребительским микрозаймом, рассчитанную на дату предоставления заявителю (заемщику) информации об условиях потребительского микрофинансирования, о периоде начисления процентов, исходя из планируемого срока пользования потребительским микрозаймом и условий договора потребительского микрозайма;

размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования потребительским микрозаймом (дневной процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки);

срок, на который предоставляется потребительский микрозаём;

срок, порядок и способы предоставления потребительского микрозайма;

срок, порядок и способы возврата (погашения) потребительского микрозайма и уплаты процентов за пользование им по договору потребительского микрозайма;

способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма и обязательные требования к такому обеспечению;

ответственность заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора потребительского микрозайма, в том числе размер неустойки порядок ее определения;

порядок досрочного возврата потребительского микрозайма по инициативе заемщика.

Вышеуказанная информация содержится в Правилах и доводится до сведения потребителя услуг, оказываемых микрофинансовой организацией, в устной форме: до заключения договора потребительского микрозайма – в полном объеме.

По требованию потребителя услуг, оказываемых микрофинансовой организацией, информация представляется в письменной форме, в виде электронного сообщения на электронную почту, либо заказным письмом на предоставленный адрес.

2.2. До заключения договора потребительского микрозайма заимодавец обязан предоставить заявителю на бумажном носителе по форме установленной Национальным банком информацию об условиях потребительского микрофинансирования.

Заявитель (заемщик) до заключения договора потребительского микрозайма предоставляет заимодавцу подтверждение ознакомления с предоставленной ему

информацией об условиях потребительского микрофинансирования с указанием даты ознакомления.

2.3. Заемщик вправе обратится в отделение получения потребительского микрозайма с запросом о получении информации о задолженности по договору потребительского микрозайма. Информация Заимодавцем предоставляется в день обращения, на бумажном носителе, по форме, установленной Национальным банком.

2.4. Выдача потребительских микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам, а также лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь), достигшим 18-летнего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.5. При заключении договора потребительского микрозайма, микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами оказание дополнительных платных услуг не предусмотрено, иных видов сделок ломбард не заключает.

2.6. Перечень документов и сведений, предоставляемых лицами, заинтересованными в получении потребительского микрозайма, до заключения договора потребительского микрозайма:

- документ, удостоверяющий личность;
- номер мобильного и (или) стационарного телефонов. Рассмотрение документов и решение о предоставлении потребительского микрозайма принимается в день обращения заявителя (заемщика).

2.7. Займодавец вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для заключения договора потребительского микрозайма:

2.8. В предоставлении потребительского микрозайма может быть отказано:

не предоставление документов и сведений, необходимых для заключения договора потребительского микрозайма;

несогласие заемщика на использование его личных данных для формирования досье заемщика;

превышение установленного значения ПДН;

отказ от подписания заявителя уведомления о превышении ПДН;

отказ заемщика на предоставление его данных в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

нарушение заемщиком условий договора по ранее выданному ему потребительскому микрозайму;

нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

если общая сумма обязательств заемщика перед Частным предприятием «Войтешик» по договорам потребительских микрозаймов превышает 15 000 базовых величин на день заключения договора потребительского микрозайма;

по решению товароведа ломбарда (в случае несогласия заемщика с оценкой залога, отсутствием условий для хранения залога и т. д).

2.9. Оценка платежеспособности лица, заинтересованного в получении

потребительского микрозайма, и определение его статуса, дающего право на получение потребительского микрозайма, определяется на основании и в порядке оценки предмета залога, установленного настоящими Правилами в п. 9 работником ломбарда.

2.10. Право собственности на предмет залога заемщик подтверждает при подписании договора потребительского микрозайма, а также путем предоставления документов, подтверждающих право собственности на предмет залога (при наличии).

3. ФОРМИРОВАНИЕ ДОСЬЕ ЗАЕМЩИКА

3.1. В соответствии с действующим законодательством, ломбард обязан формировать досье заемщика (документы и сведения, формируемые на каждого заемщика в соответствии с заключенным договором потребительского микрозайма, договором залога).

3.2. В досье заемщика включаются следующие сведения о заемщике: фамилия, имя, отчество; документ, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан), гражданство; пол; дата рождения; идентификационный номер; адрес регистрации.

3.3. В досье заемщика включаются сведения в отношении обязательств: номер и дата договора потребительского микрозайма, залогового билета; наименование заложенного имущества; размер потребительского микрозайма; стоимость заложенного имущества; сумма задолженности по потребительскому микрозайму; срок возврата потребительского микрозайма; продление сроков пользования потребительским микрозаймом; даты проведения операций; исполнение обязательств по потребительскому микрозайму; дата прекращения залога.

3.4. Подписывая договор потребительского микрозайма, заемщик соглашается на формирование досье и передачи информации в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

3.5. Досье заемщика, включающее сведения о заемщике и его обязательств ломбард формирует и хранит в электронном виде в отраслевом решении для ломбарда 1С:Предприятие.

4. РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ

4.1. В рамках исполнения Постановления правления Национального банка Республики Беларусь от 31 марта 2020 г. №100 (далее – Постановление №100), с 01 марта 2025 года, до заключения договора потребительского микрозайма заимодавец производит оценку платежеспособности заявителя.

При оценке платежеспособности заявителя (заемщика), заимодавец рассчитывает показатель долговой нагрузки (далее - ПДН) заявителя (заемщика), обратившегося за предоставлением потребительского микрозайма, сумма

которого превышает 10 базовых величин.

При предоставлении потребительского микрозайма, сумма которого не превышает 10 базовых величин, заявителю (заемщику) ПДН не рассчитывается.

4.2. ПДН рассчитывается как процентное соотношение суммы ежемесячных платежей физического лица и размера его среднемесячного дохода.

4.3. В расчет суммы ежемесячного платежа включаются:

ежемесячный платеж по заключаемому договору потребительского микрозайма;

ежемесячный платеж по операциям кредитного характера (платежи по кредитным договорам, договорам потребительского микрозайма с коммерческими микрофинансовыми организациями, договорам факторинга, лизинга и другим договорам, заключенным заявителем (заемщиком) и действующим на дату расчета показателя долговой нагрузки);

сумма просроченной задолженности, образовавшейся по договорам, заключенным заявителем (заемщиком) при совершении операций кредитного характера, в полном объеме;

ежемесячный платеж по договорам о коммерческих займах (розничная продажатоваров в кредит, отсрочка или рассрочка оплаты товаров, реализуемых в розничной торговле), предоставленных заявителю (заемщику); иные платежи, совершаемые заявителем в соответствии с их обязательствами.

4.4. При расчете ПДН Частное предприятие «Войтешик» учитывает наличие обязательств у заявителя в случае, если он является поручителем. В случае, если заёмщик по кредитному договору, по которому заявитель выступает поручителем, не исполняет свои обязательства по погашению задолженности, и эти обязательства возлагаются на заявителя, указанные обязательства будут включаться в суммы ежемесячных платежей, предусмотренных п.4.3. настоящих Правил. Размер ежемесячных платежей в таком случае будет рассчитываться в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Постановлением №100 в зависимости от вида обязательств, в отношении которых заявитель является поручителем;

4.5. Частное предприятие «Войтешик» получает информацию, предусмотренную п. 4.3. и п.4.4. настоящих правил, одним из следующих способов:

с использованием заявительного принципа, путём заполнения Анкеты по форме, установленной Приложением 4.

путём предоставления заявителем кредитного отчёта из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь да дату, не превышающую 5 (пяти) календарных дней от даты обращения заявителя в Частное предприятие «Войтешик» для заключения договора потребительского микрозайма;

путём самостоятельной проверки заимодавцем данных из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь в отношении заявителя, после получения от заявителя письменного согласия, по форме, установленной

Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 441-З «О кредитных историях».

4.6. для определения размера ежемесячных платежей (далее - РЕП) используются следующая формула

$$РЕП = \frac{Л}{Т},$$

где Л - остаток задолженности по ранее предоставленным потребительским микрозаймам или сумма предоставляемого потребительского микрозайма;

Т - количество месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) потребительского микрозайма по ранее предоставленным потребительским микрозаймам, или срок предоставляемого потребительского микрозайма.

Для договоров потребительских микрозаймов, срок займа по которым составляет менее одного месяца, Т принимается равным 1.

4.7. При определении размера среднемесячного дохода учитываются доходы, полученные физическим лицом из разных источников в денежной форме, за вычетом обязательных удержаний из доходов заявителей, установленных законодательством.

4.8. Доходы, учитываемые при определении размера среднемесячного дохода заявителя:

заработная плата, вознаграждение за работы (услуги), выполняемые по договорам подряда (возмездного оказания услуг);

доход от осуществления предпринимательской деятельности, профессиональный доход;

ежемесячные социальные выплаты.

4.9. Заимодавец получает информацию о доходах заявителя одним из следующих способов:

с использованием заявительного принципа, путем заполнения анкеты; путем предоставления заявителем (заемщиком) справки о доходах

физического лица за последние три месяца. Заимодавцем принимаются только оригиналы справок, подлинность которых устанавливается наличием реквизитов организации, подписью уполномоченных лиц. Доход подтвержден заявителем (заемщиком) в случае, если на момент предоставления справки о доходах прошло не более 30 календарных дней с даты выдачи справки. В противном случае, доход считается неподтвержденным. Обязательным является указание в справке ФИО заявителя (заемщика), документа, удостоверяющего личность, источника дохода и причитающиеся удержания.

путем предоставления заявителем (заемщиком) выписки банка с расчетного счета заявителя (заемщика) с указанием поступлений денежных средств за три месяца, предшествующих месяцу обращения. Заимодавцем принимаются только оригинал выписки банка с расчетного счета заявителя (заемщика). Подлинность предоставляемой выписки подтверждается печатью и подписью уполномоченного сотрудника банка.

Сведения, полученные от третьих лиц, в том числе по телефону, не являются

источником, подтверждающим доходы.

4.10. В случае, если заимодавец при определении размера среднемесячного дохода использует заявительный принцип предоставления физическим лицом данной информации, в зависимости от вида дохода в расчет среднемесячного дохода физического лица включается наименьшая из следующих величин:

величина дохода, указанная физическим лицом;

номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата превышение ов по областям и г. Минску на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от места жительства (пребывания) физического лица;

номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата работников по видам экономической деятельности на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от вида деятельности физического лица;

средний размер пенсии по возрасту неработающего пенсионера на основе опубликованных данных, в том числе на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты в глобальной компьютерной сети Интернет;

4.11. ПДН не должен превышать 40 процентов.

Если сумма дохода заявителя (заемщика) после уплаты всех платежей, указанных п. 4.3 в настоящих Правил, составляет менее бюджета прожиточного минимума, установленного в среднем на душу населения, действующего на дату расчета показателя долговой нагрузки, считается, что показатель долговой нагрузки превысил установленный предельный размер.

4.12. Превышение установленного значения ПДН допускается в отношении задолженности по потребительским микрозаймам, с учетом заключаемого договора, которая составляет не более 10 процентов от общей суммы задолженности по потребительским микрозаймам физическим лицам.

4.13. При принятии положительного решения о предоставлении потребительского микрозайма в случае превышения размера ПДН, информация об этом предоставляется сотрудником ЧУП «Войтешик» заявителю (заемщику) на бумажном носителе до заключения договора потребительского микрозайма в виде уведомления о превышении размера показателя долговой нагрузки. Ознакомление с уведомлением подтверждается подписью заявителя.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

5.1. Заимодавец до заключения договора потребительского микрозайма предоставляет лицам, заинтересованным в получении потребительского микрозайма, и заемщикам информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а также полную и достоверную информацию, включающую:

условия договора потребительского микрозайма, возможность и порядок

изменения его условий по инициативе заимодавца и (или) заемщика, порядок предоставления потребительского микрозайма;

права и обязанности, связанные с получением потребительского микрозайма;

порядок и способы предоставления и возврата (погашения) потребительского микрозайма, уплаты процентов за пользование им; сроки предоставления и возврата (погашения) потребительского микрозайма, уплаты процентов за пользование им;

размер процентов в зависимости от срока пользования потребительским микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки) (при взимании процентов). Если срок договора потребительского микрозайма превышает один год, размер процентов указывается в годовом исчислении (годовая процентная ставка); сумма причитающихся заимодавцу процентов и порядок ее определения (при взимании процентов);

сумму причитающихся заимодавцу процентов и порядок ее определения;

перечень и размер платежей, связанных с нарушением условий договора потребительского микрозайма;

право заемщика на досрочный возврат (погашение) потребительского микрозайма и порядок досрочного возврата (погашения);

способ и порядок уведомления заемщика об образовании просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма;

ответственность заимодавца и заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) ими обязательств по договору потребительского микрозайма;

иные условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

Вышеуказанная информация содержится в Правилах и доводится до сведения потребителя услуг, оказываемых заимодавцем, в устной форме: до заключения договора потребительского микрозайма – в полном объеме.

5.2. Решение о выдаче потребительского микрозайма под залог предоставленного имущества, в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, принимается товароведом ломбарда.

5.3. При согласии заемщика с оценкой залогового имущества, размером и условиями предоставляемого потребительского микрозайма, с учетом требований главы 2 настоящих Правил, заключается и оформляется договор потребительского микрозайма. Закладываемое имущество подлежит передаче заемщиком в ломбард. Факт передачи заемщиком имущества оформляется выдачей залогового билета.

5.4. По условиям договора потребительского микрозайма заимодавец предоставляет заемщику денежные средства (потребительский микрозаём) в сумме и на срок, определенные договором, а заемщик обязуется возвратить денежные средства в указанный̆ срок и оплатить проценты за пользование денежными средствами.

5.5. При снижении размера процентов, получаемых заимодавцем с заемщика за пользование потребительским микрозаймом, подписания дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма не требуется, данная информация носит уведомительный характер.

5.6. Не допускается включение в договор потребительского микрозайма условий:

об уплате процентов за пользование потребительским микрозаймом в повышенном размере в случае невозврата (непогашения) заемщиком потребительского микрозайма в срок;

о взимании заимодавцем каких-либо дополнительных платежей (комиссионных и иных) за пользование потребительским микрозаймом;

об уплате процентов в день предоставления потребительского микрозайма (заключения договора потребительского микрозайма), за исключением случая, когда день предоставления потребительского микрозайма совпадает с днем его возврата (погашения);

об увеличении кредитодателем (заимодавцем) в одностороннем порядке процентов за пользование потребительским микрозаймом;

об изменении заимодавцем в одностороннем порядке срока действия договора потребительского микрозайма;

о применении к заемщику неустойки (штрафа, пени) за досрочный возврат (погашение) потребительского микрозайма в полной сумме или частично;

об оплате денежных обязательств в белорусских рублях в сумме, эквивалентной сумме в иностранной валюте.

5.7. Выдача потребительского микрозайма предоставляется в день заключения договора потребительского микрозайма наличными деньгами, в белорусских рублях, из кассы ломбарда.

5.8. Первичным документом, подтверждающим выдачу денежных средств заемщику, является расходный кассовый ордер. Получение денежных средств подтверждается подписью заемщика в расходном кассовом ордере и залоговом билете.

5.9. Подписывая договор потребительского микрозайма, заемщик выражает согласие:

с условиями предоставления потребительского микрозайма;

на формирование анкеты заемщика, обработку персональных данных и предоставлении необходимых сведений в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

5.10. Лицо, заинтересованное в получении потребительского микрозайма, подтверждает право собственности на передаваемое в залог движимое имущество путем учинения подписи в договоре потребительского микрозайма.

6. СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Договор потребительского микрозайма вступает в силу с момента передачи заемщику суммы потребительского микрозайма и передачи ломбарду закладываемого имущества, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Срок пользования потребительским микрозаймом исчисляется в календарных днях и устанавливается по желанию заемщика. Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 1 (один календарный день), максимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 45 (сорок пять календарных дней).

Изменение срока предоставления потребительского микрозайма не допускается.

6.3. Договор потребительского микрозайма вступает в силу с момента его подписания сторонами, передачи заемщику (залогодателю) суммы потребительского микрозайма и передачи ломбарду закладываемого имущества и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

6.4. Договор может быть продлен на срок, согласованный сторонами, путем заключения дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма, при условии оплаты начисленных процентов.

Срок действия договора о залоге имущества продлевается на тот же срок, соответствующая запись вносится в залоговый билет.

6.5. Изменения и дополнения в договор потребительского микрозайма вносятся при взаимном согласии сторон путем подписания дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма.

6.6. Не допускается изменение в одностороннем порядке размера получаемых заимодавцем с заемщика процентов в годовом исчислении (годовой процентной ставки) по потребительскому микрозайму и (или) порядка их определения, размера неустойки (штрафа, пени) по договору и срока действия договора. Заимодавец не вправе в одностороннем порядке увеличить размер ответственности и (или) ввести новую меру ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) заемщиком договора потребительского микрозайма.

6.7. При снижении размера процентов, получаемых заимодавцем с заемщика за пользование потребительским микрозаймом, подписания дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма не требуется, данная информация носит уведомительный характер.

7. СУММА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ МИКРОЗАЙМОМ

7.1. Сумма потребительского микрозайма определяется исходя из оценки имущества, предоставляемого в залог и срока пользования потребительским микрозаймом.

7.2. Минимальный размер потребительского микрозайма - 10,00 (десять)

белорусских рублей. Максимальный размер потребительского микрозайма - 20 000,00 (двадцать тысяч) белорусских рублей. Максимальный размер потребительского микрозайма составляет до 100% оценки закладываемого имущества.

7.3. Не допускается предоставление заемщику потребительского микрозайма, если общая сумма обязательств заемщика перед займодавцем по Договорам потребительских микрозаймов превышает 15000 базовых величин на день заключения договора потребительского микрозайма.

7.4. За пользование потребительским микрозаймом заемщик уплачивает займодавцу проценты. Проценты за пользование потребительским микрозаймом взымаются за весь срок фактического пользования потребительским микрозаймом до момента полного выполнения своих обязательств заемщиком перед ломбардом. За пользование суммой потребительского микрозайма заемщик уплачивает займодавцу проценты за пользование денежными средствами в размере установленной договором потребительского микрозайма дневной процентной ставки.

7.5. Проценты за пользование денежными средствами начисляются на сумму потребительского микрозайма за каждый календарный день пользования денежными средствами, исключая первый день предоставления потребительского микрозайма до момента выкупа или реализации в Гохран.

- Размер получаемых займодавцем с заемщика процентов за пользование потребительским микрозаймом рассчитывается в следующем порядке: Размер потребительского микрозайма * Дневную процентную ставку по договору потребительского микрозайма * количество дней пользования потребительским микрозаймом, исключая первый день.

- При продлении договора потребительского микрозайма проценты взымаются за весь предыдущий период фактического пользования денежными средствами.

Сумма причитающихся микрофинансовой организации процентов, взимаемых по договору потребительского микрозайма, не может превышать двукратной суммы предоставленного потребительского микрозайма.

Годовая процентная ставка рассчитывается, как произведение процентной ставки по договору потребительского микрозайма на фактическое количество дней в году.

7.6. Минимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору потребительского микрозайма – 0,28 % в день, максимальный размер дневной процентной ставки – 1,50 % в день.

7.7. Минимальный размер годовой процентной ставки, который может быть установлен по договору потребительского микрозайма – 102,2 % годовых (365 дней), 102,48 % (366 дней), максимальный размер годовой процентной ставки – 547,5 % годовых (365 дней), 549,00 % - (366 дней).

Годовая процентная ставка рассчитывается как произведение дневной процентной ставки по договору потребительского микрозайма на фактическое

количество дней в году.

7.8. При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов заимодавец вправе начислять неустойку за каждый календарный день просрочки платежа.

Неустойка (при наличии) устанавливается в процентах от суммы потребительского микрозайма за каждый календарный день просрочки платежа со дня, следующего за установленной датой возврата потребительского микрозайма, по день возврата потребительского микрозайма или реализации имущества включительно. Неустойка = размер потребительского микрозайма * процент неустойки по договору потребительского микрозайма в день * фактическое количество дней пользования потребительским микрозаймом после окончания залогового срока.

Сумма неустойки по договору потребительского микрозайма не может превышать половину суммы предоставленного потребительского микрозайма.

Заемщик обязуется оплатить неустойку в день погашения всех обязательств по договору потребительского микрозайма (в день выкупа залога).

7.9. Размер получаемых займодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования потребительским микрозаймом, в том числе в годовом исчислении, и размер неустойки (при наличии) указывается в договоре потребительского микрозайма.

7.10. Периодом фактического пользования потребительским микрозаймом считается период с даты предоставления потребительского микрозайма, до даты его возврата включительно или реализации имущества.

7.11. В случае, если заемщик обратился за выкупом заложенного имущества после окончания установленного срока, но в период до сдачи имущества в Госфонд Республики Беларусь, то ломбард вправе в двустороннем порядке уменьшить процент по займу в течение времени, наступившем после окончания срока договора.

7.12. В рамках утвержденных условий предоставления потребительских микрозаймов, ломбард вправе проводить акции на более выгодных для заемщика условиях.

7.13. Виды предоставляемых потребительских микрозаймов в сети ломбардов Частного предприятия «Войтешик» (Приложение 3).

7.14. В рамках утвержденных видов предоставляемых потребительских микрозаймов, приказом директора Частного предприятия «Войтешик», индивидуально для каждого ломбарда устанавливаются условия предоставления потребительских микрозаймов.

7.15. Условия предоставления потребительских микрозаймов (размер процентной ставки, неустойки (при наличии)) устанавливаются приказом руководителя индивидуально для каждого отделения и размещаются в ломбарде в доступном для ознакомления месте и на официальном сайте Частного предприятия «Войтешик» (www. tvoilombard.by) в сети Интернет.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

8.1. Договор потребительского микрозайма заключается между заимодавцем и заемщиком. Договор потребительского микрозайма подписывается заемщиком и товароведом Частного предприятия «Войтешик», действующим на основании доверенности.

8.2. По условиям договора потребительского микрозайма заимодавец предоставляет заемщику денежные средства (микрозайм) в сумме и на срок, определенные договором, а заемщик обязуется возвратить денежные средства в указанный срок и оплатить проценты.

8.3. Договор потребительского микрозайма совершается в письменной форме и вступает в силу с момента передачи заемщику суммы потребительского микрозайма и передачи ломбарду закладываемого имущества.

8.4. Выдача потребительского микрозайма происходит наличными деньгами, в белорусских рублях, из кассы ломбарда. При выдаче потребительского микрозайма наличными деньгами, заемщик подписывает расходный кассовый ордер, что подтверждает получение заемщиком денежных средств.

8.5. Первичным документом, подтверждающим выдачу денежных средств заемщику, является расходный кассовый ордер. Получение денежных средств подтверждается подписью заемщика в расходном кассовом ордере и залоговом билете.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

9.1. Исполнение обязательств заемщиком по договору потребительского микрозайма обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

9.2. Договор о залоге имущества оформляется выдачей ломбардом договора потребительского микрозайма и залогового билета.

9.3. Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого потребительского микрозайма производится товароведом ломбарда по согласованию с заемщиком. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого потребительского микрозайма остается за товароведом.

9.4. Согласие с суммой оценки предоставляемого предмета залога, выражается подписью заемщика в залоговом билете.

9.5. Подтверждение права собственности заемщика на передаваемое в залог имущество производится со слов заемщика. Подписывая договор потребительского микрозайма и залоговый билет, заемщик (залогодатель)

гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других лиц в том числе кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит. Заимодавец может осуществлять дополнительную проверку достоверности указанной информации путем более детального опроса заемщика по характеристикам принимаемого в залог имущества, в том числе и путем запрашивания дополнительных документов и сведений, подтверждающих право собственности.

9.6. Ломбард обязан создавать надлежащие условия хранения имущества, обеспечивающие его сохранность и товарный вид. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.

9.7. Ломбард несет полную материальную ответственность за имущество, принятое под залог и обязан его застраховать.

9.8. Заложенное имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода нахождения в ломбарде. Ломбард, вправе страховать за свой счет иные риски, связанные с имуществом, принятым в залог.

9.9. Ответственность заимодавца за утрату переданного движимого имущества ограничивается суммой оценки, указанной в залоговом билете.

9.10. Ломбард освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иными причинами, при которых обязательства ломбарда не могли быть исполнены.

9.11. В случае неисполнения заемщиком обеспеченного залогом обязательства по договору потребительского микрозайма, заимодавец вправе по истечении месячного срока после установленной даты возвраты потребительского микрозайма, без дополнительного уведомления реализовать заложенное имущество.

10. ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ В ЗАЛОГ

Потребительский микрозайм выдается под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования:

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней (Приложение №1).

Новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом и отвечающие санитарно - гигиеническим требованиям (Приложение №2).

10.1. Оценка и прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

10.1.1. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 05 декабря 2014 года №77.

10.1.2. Оценка изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, производится в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и

ломе, скупаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь.

10.1.3. При приеме ценностей без пробирного клейма, опробование производится в обязательном порядке. В случае отказа владельца от опробования, изделия не подлежат приему в залог. Опробование изделий производится без нарушения его целостности в местах, не содержащих припоя, которые, при необходимости, зачищаются шабером от окислов, окраса, отбела и позолоты.

10.1.4. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на исправных и поверенных весах, с точностью взвешивания для золотых, платиновых и палладиевых изделий до 0,01г., серебряных - до 0,1г.

10.1.5. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся товароведом в присутствии владельца. Весы устанавливаются таким образом, чтобы залогодатель имел возможность убедиться в правильности измерения массы ценностей.

10..1.6. Диагностику и оценку драгоценных камней в изделиях, принимаемых в залог, ломбард не производит. Полудрагоценные, поделочные и синтетические камни не оцениваются, их масса определяется расчетным методом. В залоговом билете указывается общая масса изделия и расчетная лигатурная масса сплава. Вставки, находящиеся в изделиях при приемке в ломбард, из них не выкрепляются.

10.1.7. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся товароведом в присутствии владельца.

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, невостребованные по истечении тридцати дней после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского микрозайма, реализуются в Гохран Минфина Республики Беларусь.

10.1.8. При обращении заемщиков с просьбой о продлении льготного срока потребительского займа по причине невозможности выкупа или продления потребительского займа в установленный срок, целесообразно Частному предприятию «Войтешик» рассмотреть и предоставить такую возможность, учитывая предыдущую историю заемщика, а также возможность формировать положительный имидж и социальную направленность в деятельности микрофинансовой организации.

10.2. Оценка и прием в залог движимого имущества

10.2.1. Под движимым имуществом, предназначенным для личного, семейного или домашнего использования и принимаемым ломбардом в залог, понимаются новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом, не требующее ремонта и отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям.

10.2.2. Движимое имущество, принимаемое в залог, оценивается исходя из цены, которая сложилась на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, с учетом внешнего вида, технического состояния и износа.

Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого потребительского микрозайма, производится товароведом ломбарда по согласованию с клиентом. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого потребительского микрозайма остается за товароведом.

10.2.3. В ломбард не принимаются вещи, розничная продажа которых запрещена законом.

11. ПОРЯДОК ПЕРЕЗАЛОГА ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ (ПРОДЛЕНИЯ СРОКА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ МИКРОЗАЙМОМ)

11.1. Заемщик имеет право продлить срок пользования потребительским микрозаймом, оплатив проценты за фактическое время пользования потребительским микрозаймом. В случае продления, переоформления, дополнения Договора потребительского микрозайма заемщик обязан предоставить заимодавцу документ, удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке и договор потребительского микрозайма.

11.2. Заемщик имеет право частично погашать потребительский микрозайм. При частичном погашении потребительского микрозайма, на его оставшуюся часть, распространяются процентные ставки для соответствующего размера потребительского микрозайма.

11.3. При оплате процентов за продление срока пользования потребительским микрозаймом заемщику выдается кассовый чек.

12. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

12.1. Возврат (погашение) суммы потребительского микрозайма и оплата процентов за фактический срок пользования денежными средствами производится заёмщиком наличными деньгами, в белорусских рублях, в кассу ломбарда займодавца. Проценты за пользование потребительским микрозаймом оплачиваются в момент возврата потребительского микрозайма или переоформления потребительского микрозайма. Днем возврата потребительского микрозайма, уплаты процентов за пользование потребительским микрозаймом считается день, в который наличные денежные средства уплачены в кассу займодателя.

12.2. В установленный договором потребительского микрозайма срок заемщик возвращает сумму потребительского микрозайма и сумму причитающихся процентов по договору потребительского микрозайма.

В случае несвоевременного возврата потребительского микрозайма заемщик уплачивает проценты за фактические дни пользования

потребительским микрозаймом и неустойку (при наличии), начисленную за каждый день просрочки платежа.

12.3. Заемщик имеет право досрочного возврата потребительского микрозайма, без предварительного уведомления путем обращения по месту получения потребительского микрозайма. В случае досрочного возврата потребительского микрозайма заемщику начисляются проценты за фактические дни пользования потребительским микрозаймом. Порядок досрочного возврата потребительского микрозайма аналогичен порядку возврата потребительского микрозайма.

12.4. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у заимодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение, залог в отношении этого имущества прекращается. При этом заимодавец вправе требовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства, наличными денежными средствами, в белорусских рублях, в кассу ломбарда.

В этом случае, заимодавец вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив при этом заемщика не менее чем за два календарных дня до предполагаемой даты отказа от Договора. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, но не ранее двух календарных дней с момента направления уведомления заемщику об отказе от Договора. В свою очередь заемщик обязан возвратить предоставленный заем, наличными денежными средствами, в белорусских рублях, в кассу ломбарда, до истечения срока, указанного в уведомлении, либо до истечения двухдневного срока с момента направления уведомления заемщику.

Заимодавец вправе в судебном порядке требовать от заемщика досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства, наличными денежными средствами в кассу по месту предоставления данного потребительского микрозайма.

12.5. Заимодавец вправе требовать досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства, в случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у заимодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение, и залог в отношении этого имущества прекращается. В случае досрочного возврата потребительского микрозайма заимодавец пересчитывает начисленные проценты исходя из фактического срока пользования потребительским микрозаймом.

12.6. Заемщик имеет право с учетом продлений по договору потребительского микрозайма, если таковое имеется, до окончания льготного срока или после его окончания в случае, если имущество не реализовано,

востребовать имущество путем посещения ломбарда в любое удобное время при условии оплаты услуг ломбарда и возврата суммы потребительского микрозайма, возникшей из обязательств по Договору потребительского микрозайма.

12.7. При возврате потребительского микрозайма и оплате услуг, заемщику возвращается имущество и выдается кассовый чек. Получение денежных средств по каждому договору потребительского микрозайма отражается в реестре погашенных потребительских микрозаймов в программе 1С. В конце смены, оформляется один приходный кассовый ордер с указанием общей суммы погашенных потребительских микрозаймов за день. Дата и номер приходного кассового ордера указываются в кассовой книге.

12.8. Потребительский микрозаим считается возвращенным в момент полного исполнения всех обязательств по Договору потребительского микрозайма.

13. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ

13.1. Имущество, переданное в залог, возвращается ломбардом при исполнении заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма, при предъявлении залогового билета и документа, удостоверяющего личность.

13.2. Имущество, переданное в залог и невыкупленное в установленный срок, хранится в ломбарде один льготный месяц после окончания залогового срока, в течение которого оно может быть перезаложено залогодателем или возвращено ему при возврате потребительского микрозайма и оплате услуг ломбарда.

13.3. Заимодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма в полном объеме.

13.4. Получение имущества (залога) подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в соответствующей графе Залогового билета.

13.5. Передача договора потребительского микрозайма третьему лицу, с правом получения имущества из ломбарда, разрешается при наличии доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

14. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

14.1. Порядок реализации драгоценных металлов и драгоценных камней.

14.1.1. Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, невостребованные залогодателями в установленный договором потребительского микрозайма срок, по истечении льготного срока хранения

реализуются путем передачи в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 14.04.2004 г. № 69.

14.1.2. По истечении месячного срока, после установленного дня возврата потребительского микрозайма, ломбард направляет предложение Министерству финансов Республики Беларусь о приобретении в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь невостребованных ценностей.

14.1.3. Для подготовки ценностей к реализации приказом руководителя назначается комиссия, которой производится проверка соответствия предъявляемого предмета залога его описанию в залоговом билете.

14.1.4. На реализуемые ценности составляется опись в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь.

14.1.5. На каждом залоговом билете ставится штамп «Реализация», записывается номер описи и порядковый номер ценностей в описи.

14.1.6. Реализованные в Госфонд ценности возврату не подлежат.

14.2. Порядок самостоятельного обращения взыскания и реализации имущества, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин (кроме драгоценных металлов и драгоценных камней).

14.2.1. Переданное в залог движимое имущество (кроме изделий из драгоценных металлов), предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин, невостребованное в установленный договором потребительского микрозайма срок, по истечении льготного срока хранения самостоятельно реализуется заимодавцем.

14.2.2. Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество, принимается лицом, уполномоченным приказом Директора, путем учинения соответствующей записи на экземпляре Залогового билета. Реализация переданного в залог движимого имущества, осуществляется путем продажи в ломбардах Частного предприятия «Войтешик», а также через социальные сети. При реализации имущества, покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий факт оплаты реализуемого имущества.

14.2.3. Цена реализации заложенного движимого имущества устанавливается в размере не менее оценочной стоимости, указанной в договоре потребительского микрозайма. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его

приобретшим, не подлежит. При продаже движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа). Заемщик (залогодатель), вправе в любое время до дня продажи предмета залога прекратить залог, а также обращение на него взыскания и (или) реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

14.2.4. В случае реализации заложенного имущества, требования заимодавца к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная от реализации заложенного имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

Требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества (кроме изделий из драгоценных металлов), погашаются со дня, следующего за днем реализации переданного в залог движимого имущества. При принятии решения об оставлении заложенного движимого имущества за заимодавцем, требования к заемщику погашаются со дня, следующего за днем принятия данного решения.

Требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом драгоценных металлов и драгоценных камней, погашаются с момента фактической реализации невостребованных ценностей в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь, которым считается приходящийся отчетный период день их отгрузки в Госфонд независимо от даты проведения расчетов по ним.

После реализации движимого имущества требования заимодавца к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная от реализации заложенного движимого имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

14.2.5. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.

14.2.6. Требования к заемщику по договору потребительского микрозайма включают: сумму потребительского микрозайма; проценты за залоговый срок, в том числе и проценты в течение льготного периода (месяца) до момента реализации, установленные договором потребительского микрозайма.

14.2.7. Если сумма, вырученная при реализации заложенного движимого имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования ломбарда к заемщику, разница между вырученной от реализации суммой и размером требований возвращается заемщику.

14.2.8. При наличии разницы ломбард информирует заемщика (залогодателя), по телефону указанному в досье заемщика, о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы.

14.2.9. Выплата разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований осуществляется из кассы ломбарда по расходному

кассовому ордеру, при его обращении, оформленном письменным заявлением.

14.2.10. Не востребованная залогодателем в течение трех лет со дня реализации заложенного движимого имущества разница подлежит внесению в доход местного бюджета по месту нахождения ломбарда

14.2.11. В случае невозвращения суммы потребительского микрозайма в срок, установленный договором потребительского микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого на день заключения договора потребительского микрозайма превышает 100 базовых величин, обращение взыскания на такое имущество по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского микрозайма, а также реализация такого имущества осуществляются ломбардом в соответствии со ст. 330, 331 Гражданского Кодекса Республики Беларусь и актами Президента Республики Беларусь.

15. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

15.1. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 2.1. настоящих Правил;

правильный расчет суммы процентов, неустойки согласно договору потребительского микрозайма и правилам предоставления потребительских микрозаймов, утвержденным микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора потребительского микрозайма и правил предоставления потребительских микрозаймов действует договор потребительского микрозайма;

досрочный возврат потребительского микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся заимодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;

возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой организации.

15.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между микрофинансовой организацией и потребителем услуг, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

15.3. В случае направления потребителем услуг, оказываемых

микрофинансовыми организациями обращения в Национальный банк Республики Беларусь, оно должно быть рассмотрено в соответствии с законодательством.

По результатам рассмотрения обращения при наличии факта нарушения прав потребителя услуг, Национальный банк Республики Беларусь направляет предписание о прекращении нарушения прав потребителя услуг, с указанием срока, в течение которого нарушение должно быть прекращено и устранены его последствия.

Микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, в срок, указанный в предписании.

Неинформирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящие Правила, а также изменения в настоящие Правила утверждаются приказом директора Частного предприятия «Войтешик».

16.2. Изменения к настоящим Правилам не имеют обратной силы и не распространяются на договора потребительских микрозайма, заключенные до принятия таких изменений.

16.3. Вопросы взаимоотношений заимодавца и заемщика, не урегулированные договором потребительского микрозайма или настоящими Правилами, решаются путем переговоров. При отсутствии согласия, решаются в порядке и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам предоставления потребительских микрозаймов

ПЕРЕЧЕНЬ
изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, принимаемых под залог ломбардами Частного предприятия «Войтешик»

1. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, колье, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий.
2. Бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов.
3. Зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь.
4. Монеты из драгоценных металлов.
5. Драгоценные металлы в мерных слитках.
6. Пластины драгоценных металлов с оттисками именников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Правилам предоставления потребительских микрозаймов

ПЕРЕЧЕНЬ
движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, принимаемого в залог ломбардами Частного предприятия «Войтешик»

1. Мобильные телефоны, смартфоны.
2. Компьютерная, цифровая техника (ноутбук, нетбук, планшет, монитор и т.д.).
3. Телевизоры.
4. Оргтехника.
5. Бытовая техника.
6. Аудиосистемы.
7. Цифровые фотоаппараты, видеокамеры.
8. GPS-навигаторы.
9. Строительный инструмент.
10. Электроинструмент, электробытовые приборы.
11. Игровые приставки.
12. Музыкальные инструменты.
13. Спортивный инвентарь, велосипеды, гироскутеры.
14. Сельскохозяйственные, садовые моторизированные и механические инструменты
15. Посуда.
16. Часы.
17. Швейные машины, оверлоки.

В залог принимается имущество в чистом виде, в исправном состоянии, не требующее ремонта или реставрации.

Оценка имущества зависит от комплектности, товарного вида, наличия упаковки, гарантийного талона.

Перечень имущества, принимаемого в залог, может быть расширен по соглашению заимодавца и заемщика.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Правилам предоставления потребительских микрозаймов

Виды предоставляемых потребительских микрозаймов в ломбардах Частного предприятия «Войтешик»

Для офиса Частного предприятия «Войтешик», расположенного по адресу: г. Барановичи, ул. Ленина,11

Потребительские микрозаймы под залог драгоценных металлов и драгоценных камней

Размер потребительского микрозайма, рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %	
		365 дней	366 дней
1-е посещение			
От 10,00 – 20 000,00	0,50	182,50	183,00
2-е посещение			
От 10,00 до 14,00	1,50	547,50	549,0
От 15,00 до 199,00	0,98	357,70	358,68
От 200,00 до 299,00	0,88	321,20	322,08
От 300,00 до 399,00	0,78	284,70	285,48
От 400,00 до 999,00	0,49	178,85	179,34
От 1000,00 до 1999,00	0,46	167,90	168,36
От 2000,00 до 2999,00	0,35	127,75	128,10
От 3000,00 – 20 000,00	0,28	102,20	102,48
Карты скидок (каждый 6-ой займ)			
От 10,00 до 3000,00	0,29	105,85	106,14

Процентная ставка по карте скидок действует на 14 дней. При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов за продление начисляется неустойка 0,71% до суммы займа 500,00 рублей, 0,41% свыше 500,00 рублей суммы потребительского микрозайма за каждый календарный день просрочки платежа.

Потребительские микрозаймы, выдаваемые под залог иного личного имущества

Размер потребительского микрозайма,рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %	
		365 дней	366 дней
От 10,00 до 99,00	1,50	547,50	549,00

От 100,00 до 199,00	1,20	438,00	439,20
От 200,00 до 20 000,00	1,00	365,00	366,00
Карты скидок (каждый 6-ой займ)			
От 10,00 до 20 000,00	0,29	105,85	106,14

Проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются за каждый календарный день пользования денежными средствами, исключая день предоставления.

При досрочном возврате потребительского микрозайма производится перерасчет суммы причитающихся процентов исходя из фактического срока пользования потребительским микрозаймом.

Процентная ставка по карте скидок действует на 14 дней. При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов за продление начисляется неустойка 0,71% до суммы займа 500,00 рублей, 0,41% свыше 500,00 рублей суммы займа за каждый календарный день просрочки платежа.

Срок пользования потребительским микрозаймом устанавливается по желанию клиента и исчисляется в календарных днях. Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 1 (один календарный), максимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 45 (сорок пять календарных дней).

Выдача потребительских микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам, а также лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь), достигшим 18-летнего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Для офиса Частного предприятия «Войтешик», расположенного по адресу: г. Барановичи, ул. Фроленкова, 40

Потребительские микрозаймы под залог драгоценных металлов и драгоценных камней

Размер потребительского микрозайма, рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %	
		365 дней	366 дней
От 10,00 до 199,00	0,98	357,70	358,68
От 200,00 до 499,00	0,69	251,85	252,54
От 500,00 до 999,00	0,49	178,85	179,34
От 1000,00 до 1999,00	0,46	167,90	168,36
От 2000,00 до 2999,00	0,35	127,75	128,10
От 3000,00 до 20 000,00	0,28	102,20	102,48

Потребительские микрозаймы, выдаваемые под залог иного личного имущества

Размер потребительского микрозайма, рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %	
		365 дней	366 дней
От 10,00 до 20 000,00	1,20	438,00	439,20

Проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются за каждый календарный день пользования денежными средствами, исключая день предоставления.

При досрочном возврате потребительского микрозайма производится перерасчет суммы причитающихся процентов исходя из фактического срока пользования потребительским микрозаймом.

Срок пользования потребительским микрозаймом устанавливается по желанию клиента и исчисляется в календарных днях. Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 1 (один календарный), максимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 45 (сорок пять календарных дней).

Выдача потребительских микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам, а также лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь), достигшим 18-летнего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Для офиса Частного предприятия «Войтешик», расположенного по адресу: г. Минск, пр-т Мира, 1

Потребительские микрозаймы под залог драгоценных металлов и драгоценных камней

Размер потребительского микрозайма, рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %	
		365 дней	366 дней
От 10,00 до 99,00	1,40	511,00	512,40
От 100,00 до 299,00	1,30	474,50	475,80
От 300,00 до 499,00	1,15	419,75	420,90
От 500,00 до 999,00	1,0	365,00	366,00
От 1000,00 до 1999,00	0,85	310,25	311,10
От 2000,00 до 2999,00	0,68	248,20	248,88
От 3000,00 до 20 000,00	0,55	200,75	201,30
*Карты скидок (каждый 6-ой займ)- **скидка действует 14 дней***			
От 10,00 до 20 000,00	0,45	164,25	164,70

Потребительские микрозаймы, выдаваемые под залог иного личного имущества

Размер потребительского микрозайма,рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %	
		365 дней	366 дней
От 10,00 до 99,00	1,50	547,50	549,00
От 100,00 до 199,00	1,20	438,00	439,20
От 200,00 до 20 000,00	1,00	365,00	366,00
*Карты скидок (каждый 6-ой займ)- **скидка действует 14 дней***			
От 10,00 до 20 000,00	0,45	105,85	106,14

Проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются за каждый календарный день пользования денежными средствами, исключая день предоставления.

При досрочном возврате потребительского микрозайма производится перерасчет суммы причитающихся процентов исходя из фактического срока пользования потребительским микрозаймом.

Процентная ставка по карте скидок действует на 14 дней. При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов за продление начисляется неустойка 0,75% до суммы займа 999,00 рублей, 0,55% свыше 1000,00 рублей суммы займа за каждый календарный день просрочки платежа.

Срок пользования потребительским микрозаймом устанавливается по желанию клиента и исчисляется в календарных днях. Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 1 (один календарный), максимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 45 (сорок пять календарных дней).

Выдача потребительских микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам, а также лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь), достигшим 18-летнего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Для офиса Частного предприятия «Войтешик», расположенного по адресу: г. Дзержинск, ул. Карла Маркса, 3

Потребительские микрозаймы под залог драгоценных металлов и драгоценных камней

Размер потребительского микрозайма,рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %	
		365 дней	366 дней
От 10,00 до 99,00	1,50	547,5	549,00
От 100,00 до 199,00	1,30	474,5	475,80
От 200,00 до 399,00	1,10	401,5	402,60
От 400,00 до 499,00	1,00	365,0	366,00
От 500,00 до 20 000,00	0,80	292,0	292,80
Карты скидок (каждый 5-ый займ)			
От 10,00 до 20 000,00	0,5	182,50	183,00

Процентная ставка по карте скидок действует на 14 дней. При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов за продление начисляется неустойка 0,5% за каждый календарный день просрочки платежа.

Потребительские микрозаймы, выдаваемые под залог иного личного имущества

Размер потребительского микрозайма,рублей	Дневная процентная ставка, %	Годовая процентная ставка, %

		365 дней	366 дней
От 10,00 до 20 000,00	1,50	547,50	549,00
Карты скидок (каждый 5-ый займ)			
От 10,00 до 20 000,00	0,50	182,50	183,00

Проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются за каждый календарный день пользования денежными средствами, исключая день предоставления.

При досрочном возврате потребительского микрозайма производится перерасчет суммы причитающихся процентов исходя из фактического срока пользования потребительским микрозаймом.

Процентная ставка по карте скидок действует на 14 дней. При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов за продление начисляется неустойка 0,5% за каждый календарный день просрочки платежа.

Срок пользования потребительским микрозаймом устанавливается по желанию клиента и исчисляется в календарных днях. Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 1 (один календарный), максимальный срок предоставления потребительского микрозайма - 45 (сорок пять календарных дней).

Выдача потребительских микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам, а также лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь), достигшим 18-летнего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Правилам предоставления потребительских микрозаймов

АНКЕТА
для оценки платежеспособности заявителя-заемщика, обратившегося в Частное предприятие «Войтешик» за предоставлением потребительского микрозайма

Фамилия	
Собственное имя	
Отчество (если таковое имеется)	
Гражданство	
Идентификационный номер (для гражданина Республики Беларусь, иностранного гражданина или лица без гражданства, имеющих вид на жительство в Республике Беларусь)	
Число, месяц, год рождения	
Место жительства (пребывания)	
Название организации, сфера деятельности	
Должность	
Ежемесячный доход	
Являетесь ли поручителем	
Являетесь ли неработающим пенсионером	
Согласие на предоставление данных в ФСЗН	
Согласие на предоставление кредитного отчета	

Ежемесячные платежи по кредитам / потребительским займам/ договорам лизинга

Наименование банка/организации	Вид платежа	Подтверждение	Номер документа	Остаток задолженности	Количество месяцев до погашения	Сумма ежемесячного платежа

Дата заполнения анкеты: "_____" _____ 202__ г.